



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2023/6706-S.23.11050
BAŞVURU NO : 2023/4249
KARAR TARİHİ : 02/06/2023

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN : ÇAĞLAR YILDIRIM, TCKN: [REDACTED]
[REDACTED]
ALTINORDU / ORDU
BAŞVURUYA KONU İDARE : SAĞLIK BAKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın Sağlık Bakanlığı'na bağlı sağlık kurumlarında vardiyalı çalışma uygulanmasına ilişkin bilgi edinme talebi hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 27/03/2023

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Kurumumuza yapılan başvuruda başvuran Çağlar YILDIRIM, 26/11/2022 tarihli CİMER başvurusu ile Sağlık Bakanlığından; ‘1. Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurumlarında Vardiyalı Çalışma Uygulanmasına Dair Yönergenin halen geçerli olup olmadığı, geçerli Yönergenin bir örneğinin kendisi ile paylaşılması, 2. Vardiyalı çalışma programı için İl Valilerinin yazılı onayı alınmasının yasal zorunluluk olup olmadığı? 3. Vardiyalı sisteme geçilmesi durumunda mesai saati dışında ki zaman dilimi için bir başhekim yardımcısının tıbbi ve idari sorumluluğunda, bir hastane müdür yardımcısı ve bir başhemşire yardımcısının vardiya sorumlusu olarak atanması ve vardiya sorumlusunun görevli olduğu vardiya saatleri süresi içinde kurumda hazır bulunması zorunluluğunun bulunup bulunmadığı?’ hususlarına ilişkin bilgi edinme talebinde bulunduğunu, başvurusuna “Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine yapmış olduğunuz başvurunuz incelenmiştir. Başvurunuz değerlendirilmiş olup; bahsedilen hususlarla ilgili iş ve işlemler ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bilgilerinize sunulur.” şeklinde cevap verilerek başvurusunda yer alan soruların cevaplanmadığını ifade ederek bilgi edinme talebinin ayrıntılı ve anlaşılır şekilde cevaplanmasını talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 65c2-726e-1c5b

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytinoluk Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudenetcilikkurumu@hs01.kep.tr



anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyet konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinde, inceleme ve araştırma devam ederken Kurumun tarafları dostane çözüme davet edebileceği; Kurumun, şikâyet konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı düzenlenmiş olup, bahse konu Yönetmeliğin “Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde ise, şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hüküm altına alınmıştır.

4. Kurumumuz 02/05/2023 tarih ve S.23.9015 sayılı yazısı ile şikayet başvurusunun çözüme kavuşturulması amacıyla **Sağlık Bakanlığı’ndan** bilgi ve belge talebinde bulunulmuş olup, **ilgili idarenin 01/06/2023 tarih ve E-89432283-659-216722668 sayılı cevabi yazısı ve eklerinde**; “Sağlık Tesislerimizde vardiyalı çalışma yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliğinin 38. Maddesine göre düzenlenmektedir. Mezkur 38. Madde de “Yataklı tedavi kurumlarında tüm personelin mesai başlama ve bitiş saatleri, hizmetin ve mahallin özelliği ve kurum personel kadrosu göz önüne alınarak ilgili kanunlara göre Valilikçe belirlenir. Hastane baştabipleri, sağlık hizmetlerinin sürekliliği ve kesintiye uğramaması amacıyla personel sayısını da dikkate alarak vardiya ve nöbet gibi hizmetlerde farklı çalışma saatleri belirleyebilir” denilmektedir. Bu doğrultuda vardiya ve nöbet hizmetleri baştabip tarafından düzenlenmekte olup, Valilik **Makamından** onay alınmamaktadır. Sağlık tesislerinde mesai sonrasında Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğinin 42. Maddesine göre baştabip yetkilerine haiz idari amir sorumluluğunu yüklenen idari nöbetçi uzman listesi düzenlenmekte ve vardiya sorumlusu vb. bir düzenleme yapılmamaktadır.” açıklamasına yer verildiği, aynı zamanda başvuranın talep ettiği Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurumlarında Vardiyalı Çalışma Uygulanmasına Dair Yönergenin halen yürürlükte olduğu belirtilmiş ve yazı ekinde paylaşıldığı tespit edilmiştir.

5. Bu doğrultuda, başvuranın talebinin ilgili idaresince uygun görülerek bilgi edinme talebinin karşılandığı anlaşıldığından, yukarıda 2 ve 3 numaralı paragraflarda yer verilen ilgili Kurum mevzuatı kapsamında yapılan inceleme neticesinde başvuru hakkında “Dostane Çözüm Kararı” verilmesi gerektiği kanaati ve sonucuna ulaşılmıştır.

III. KARAR

Yukarıda açıklanan gerekçe ve dosya kapsamına göre, anılan Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince başvuru hakkında **DOSTANE ÇÖZÜM KARARI** verilmesine, kararın başvurana ve Sağlık Bakanlığı’na tebliğine karar verildi.

Yahya AKMAN
Kamu Denetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 65c2-726e-1c5b

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudenetcililgikurumu@hs01.kep.tr



Ek:

1-Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü'nün 01/06/2023 tarih ve E-89432283-659-216722668 sayılı yazısı ve ekleri

2-Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurumlarında Vardiyalı Çalışma Uygulanmasına Dair Yönerge



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 65c2-726e-1c5b

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytinolı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudenetclilikkurumu@hs01.kep.tr

